

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SHOP CUISINE.

La Shop Cuisine Ébénisterie Lemieux et filles inc., ayant sa place d'affaire au 765 avenue Taniata, Lévis (Québec) G6Z 2C6 et faisant affaire sous le nom La Shop – Cuisine (ci-après « **La Shop Cuisine** ») s'engage à collecter, utiliser, communiquer, conserver et détruire vos Renseignements personnels, qu'elle que soit la nature de leur support et qu'elle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles, conformément à la présente politique (la « **Politique** »).

Si vous avez un quelconque questionnement à l'égard de vos Renseignements personnels et qu'à la suite de la lecture de la Politique, ce questionnement demeure, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des Renseignements personnels, soit Stéphanie Brochu, à l'adresse courriel suivante : info@lashopcuisine.com.

La Shop Cuisine peut, à sa discrétion, modifier de temps à autre la Politique. Si une modification est apportée à la Politique, vous en serez informé, le cas échéant. Une fois informée, l'utilisation continue des services fournis par La Shop Cuisine, après l'entrée en vigueur de la Politique modifiée, correspond à votre consentement à cette Politique telle que modifiée.

1. Définitions

Dans la présente Politique, les mots et expressions ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- i) « **Autorité(s) gouvernementale(s)** » signifie ce qui suit : a) tout gouvernement, tout ministère, toute cour, tout tribunal, tout organisme arbitral, toute commission, toute agence, tout conseil ou tout office multinational, fédéral, provincial, étatique, régional, municipal ou local b) toute subdivision, tout mandataire, toute commission ou toute autorité de l'une des entités qui précèdent, c) tout organisme quasi gouvernemental ou privé exerçant un pouvoir de réglementation, d'administration, d'expropriation ou toute Autorité fiscale sous la direction de l'une des autorités qui précèdent ou pour le compte de celle-ci, incluant, tout organisme privé qui a été mandaté de rendre des services publics et d) organisme, cour ou tribunal judiciaire ou quasi judiciaire;
- ii) « **Loi** » désigne la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, chapitre P-39.1, ainsi que tout amendement ou modification ultérieure apportée à cette Loi;
- iii) « **Renseignement(s) personnel(s)** » signifie tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier;
- iv) « **Responsable** » désigne le responsable de la protection des Renseignements personnels nommé par La Shop Cuisine veillant à assurer le respect et la mise en œuvre de la Loi, soit en date des présentes Stéphanie Brochu, laquelle peut être rejoint par courriel à l'adresse : info@lashopcuisine.com.

2. Consentement

En transmettant vos Renseignements personnels à La Shop Cuisine, vous accordez votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la communication, à la conservation et à la destruction de vos Renseignements personnels par La Shop Cuisine en conformité avec la présente Politique.

La Shop Cuisine offre des services de design d'intérieur ainsi que de conception et d'installation de cuisine. À cet effet, La Shop Cuisine collecte les Renseignements personnels suivants : Nom, numéro de téléphone, adresse courriel et adresse du domicile.

3. Fins auxquels les Renseignements personnels sont recueillis

La Shop Cuisine collecte vos Renseignements personnels pour les fins suivantes :

- i) effectuer une soumission lorsque vous en faites la demande;
- ii) effectuer et réaliser le mandat, le projet ou toute autre prestation de service que vous nous avez confié;
- iii) procéder à l'installation de votre cuisine ou de tout autre projet à votre demande;
- iv) pour assurer la tenue des dossiers internes et l'exactitude des renseignements détenus sur nos clients;
- v) vous transmettre, par courriel, tous les documents pertinents à notre prestation de service, incluant notamment les plans;
- vi) vous contacter relativement à toute question en lien avec le contrat confié et répondre à vos demandes ou vos questions;
- vii) améliorer notre site Web et nos services;
- viii) vous transmettre des informations publicitaires concernant nos services et nos réalisations; et
- ix) des fins de prévention et de détection de la fraude ou d'évaluation et d'amélioration des mesures de protection et de sécurité.

La Shop Cuisine utilise vos Renseignements personnels uniquement aux fins prévues à la présente Politique et s'engage à obtenir votre consentement pour toute autre utilisation qui n'est pas prévue aux présentes, sauf en cas d'exception prévue à la Loi.

4. Moyens de collecte de vos Renseignements personnels

La Shop Cuisine collecte vos Renseignements personnels lorsque vous transmettez, par tout moyen (téléphone, courriel, via le formulaire de contact sur le site Web, nos médias sociaux, etc.), vos Renseignements personnels à La Shop Cuisine.

La Shop Cuisine collecte également vos Renseignements personnels lorsque Ikea vous êtes référés par Ikea afin d'obtenir nos services. Sur demande de votre part, vous serez informé de la source de ces renseignements.

La Shop Cuisine peut également vous contacter lorsqu'elle reçoit vos Renseignements personnels d'un tiers vous ayant référé pour une soumission ou un projet potentiel. Dans ce cas, des mesures sont prises afin de s'assurer que le tiers nous transmettant vos Renseignements personnels a obtenu votre consentement à la collecte et à la communication de vos Renseignements personnels.

5. Droit d'accès et de rectification prévu par la Loi

La Shop Cuisine s'engage, à votre demande, à vous confirmer l'existence de vos Renseignements personnels, vous en donner communication et vous permettre d'en obtenir copie dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Vous disposez du droit d'exiger que soit rectifié un Renseignement personnel qui est inexact, incomplet ou équivoque, ou que soit supprimé le Renseignement personnel si sa collecte, sa communication ou sa conservation n'est pas autorisée par la Loi.

Vous disposez du droit d'exiger que La Shop Cuisine cesse la diffusion de vos Renseignements personnels lorsque la diffusion de ceux-ci contrevient à la loi, à une ordonnance judiciaire ou que les conditions suivantes sont réunies : i) vous cause un préjudice grave relatif au respect de votre réputation ou de votre vie privée, ii) ce préjudice est manifestement supérieur à l'intérêt du public de connaître ce renseignement ou à l'intérêt de toute personne de s'exprimer librement et iii) la cessation de la diffusion demandée n'excède pas ce qui est nécessaire pour éviter la perpétuation du préjudice.

Dans tous les cas, votre demande d'accès ou de rectification doit être faite par écrit en justifiant votre identité à titre de personne concernée par les Renseignements personnels. Le Responsable s'engage à répondre à votre demande écrite dans un délai de 30 jours suivant la réception.

L'accès à vos Renseignements personnels est gratuit, sauf si des frais raisonnables peuvent être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ceux-ci.

Advenant un refus d'acquiescer à votre demande, le Responsable s'engage à motiver sa décision et à vous indiquer la disposition de la Loi sur laquelle ce refus s'appuie, des recours qui s'offrent à vous et du délai dans lequel ils peuvent être exercés. Le Responsable s'engage à vous prêter l'assistance requise afin de vous aider à comprendre le refus.

Le Responsable s'engage à délivrer sans frais une copie de votre Renseignement personnel modifié ou ajouté ou, selon le cas, une attestation de la suppression de votre Renseignement personnel. Il s'engage de plus à notifier, sans délai, toute personne qui a reçu les renseignements dans les six mois précédents la demande de la personne concernée et, le cas échéant, à la personne de qui elle les tient.

Le Responsable s'engage à conserver le Renseignement personnel faisant l'objet de votre demande d'accès ou de rectification pour le temps requis pour vous permettre d'épuiser vos recours prévus par la Loi.

6. Droit de retirer votre consentement

Vous disposez, en tout temps, du droit de retirer votre consentement à la communication, à la conservation ou à l'utilisation par La Shop Cuisine de vos Renseignements personnels. Pour ce faire, veuillez contacter le Responsable aux coordonnées prévues à la présente Politique.

Toutefois, le retrait de votre consentement peut entraîner le refus ou l'impossibilité pour La Shop Cuisine de fournir sa prestation ou de mener à terme les travaux, le cas échéant.

7. Communication de vos Renseignements personnels

La Shop Cuisine tient à ce que vous compreniez avec qui elle partage les Renseignements personnels qu'elle recueille à votre sujet. Conséquemment, La Shop Cuisine partage vos Renseignements personnels avec les personnes/entités suivantes :

- i. **Fournisseurs de services autorisés** - Il se peut que La Shop Cuisine communique vos Renseignements personnels avec les fournisseurs de services qui effectuent des opérations pour son compte. Cela inclut notamment, mais sans s'y limiter, nos fournisseurs de matériaux (Granit Plus) et nos transporteurs (Transport DFR) ayant besoin d'avoir accès à vos Renseignements personnels à la seule fin de remplir leurs fonctions. Dans ce cas, des mesures seront mises en place afin d'assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels.
- ii. **Partenaires commerciaux** – La Shop Cuisine peut communiquer vos Renseignements personnels avec ses partenaires commerciaux afin de réaliser le contrat qui lui est confié. Cela inclut notamment, mais sans s'y limiter, l'entrepreneur général avec qui fait affaire La Shop Cuisine. Dans ce cas, des mesures seront mises en place afin d'assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels.
- iii. **Autorités gouvernementales** – La Shop Cuisine peut communiquer vos Renseignements personnels avec le personnel des Autorités gouvernementales lorsque requis. Dans ce cas, des mesures seront mises en place afin d'assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels.

La Shop Cuisine doit obtenir votre consentement afin de communiquer ou transmettre vos Renseignements personnels à un tiers qui n'est pas visé à la présente Politique, sauf lorsque justifié de le faire en vertu d'une exception prévue à la Loi.

8. Conservation de vos Renseignements personnels

La Shop Cuisine conserve vos Renseignements personnels sur ses serveurs infonuagiques de la suite Microsoft Office 365.

Pour plus d'information sur la conservation de vos Renseignements personnels, veuillez vous référer à la politique de confidentialité suivante : <https://privacy.microsoft.com/fr-ca/privacystatement>.

9. Mesure de sécurité

La Shop Cuisine prend les mesures de sécurité qui s'imposent, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales pour protéger vos Renseignements personnels de l'accès et de la divulgation non autorisée.

10. Durée de la conservation des Renseignements personnels

Vos Renseignements personnels sont conservés tant qu'il est nécessaire de les conserver pour les fins prévues à la présente Politique et sous réserve d'un délai de conservation prévu par la loi.

Lorsque les fins auxquelles vos Renseignements personnels ont été recueillis sont accomplies, ou à votre demande, ceux-ci seront détruits ou anonymisés par La Shop Cuisine, sous réserve de tout délai de conservation prévu par la loi ou d'une fin légitime justifiée par La Shop Cuisine.

Il se peut que nous conservions certains des renseignements inscrits dans votre compte à des fins analytiques, de comptabilité ainsi qu'à des fins d'intégrité de la tenue des comptes et de prévention de la fraude, de recouvrement de frais exigés, d'application des conditions d'utilisation, de prise de mesure que La Shop Cuisine juge nécessaire ou de toutes autres mesures permises par la Loi. De plus, si certains de vos renseignements ont été fournis avec votre consentement à des tiers, l'utilisation et la conservation de vos renseignements seront assujetties à la politique de ces tiers et La Shop Cuisine ne peut en aucun cas être tenu responsable.

11. Traitement des plaintes

Pour toute plainte relativement à la protection de vos Renseignements personnels ou à l'utilisation de ceux-ci par La Shop Cuisine, veuillez communiquer avec notre Responsable à l'adresse courriel indiquée à la première page de la présente Politique, lequel donnera suite à votre plainte par courriel dans les plus brefs délais.

12. Accès et moyens d'accéder à vos Renseignements personnels

Pour toute question relativement à l'accès de vos Renseignements personnels ou à l'utilisation de ceux-ci par La Shop Cuisine, veuillez communiquer avec notre Responsable à l'adresse courriel indiquée à la première page de la présente Politique. Les coordonnées du Responsable seront également disponibles sur notre site web.

13. Préséance

En cas d'incompatibilité entre la présente Politique et la Loi, les dispositions prévues à cette dernière prévalent.

Dernière mise à jour de la Politique : 6 novembre 2023